

Mietbedingungen

Basispreis / Mietpreis:

Die Berechnung des Basispreises erfolgt nach Zeiteinheiten. Als Zeiteinheit gilt grundsätzlich der Tag, bei einigen Tarifen wird mit Sondertarifen (Wochenende/ganz Woche) abgerechnet. Jede angebrochene Zeiteinheit wird als ganze Zeiteinheit abgerechnet. Die Kulanzeit bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeuges beträgt 59 Minuten. Die Kosten für Ölverbrauch, Verschleißreparaturen und Wartung sind im Basispreis bereits enthalten. Kraftstoffkosten sind im Basispreis nicht enthalten. Die Basispreise variieren je nach Rollermodell und Saisonzeit.

Versicherungsleistung:

Im Basispreis ist die Haftpflichtversicherung bereits enthalten. Eine Teil- oder Vollkaskoversicherung besteht ausdrücklich nicht.

Kraftstoffkosten:

Die Kosten für Kraftstoff gehen zu Lasten des Mieters. Gerne bieten wir Ihnen hierzu unseren Betankungsservice zu den in der Saison aktuell gültigen Konditionen an.

Zahlungsart:

Die international anerkannten Kreditkarten Eurocard/Mastercard und Visa Card werden akzeptiert. Die Anmietung aller kann gegen Vorlage einer von Vermieter akzeptierten Kreditkarte erfolgen. Für die Anmietung eines Motorrollers erheben wir eine Kautions in Höhe von mindestens € 150,-. Bei sehr hochwertigen Motorrollern kann die Kautions auch € 200,- betragen. Die Kautions und die Mietgebühr ist im Voraus fällig und bei Abholung des Motorrollers zu entrichten. Die Kautions wird nach Rückgabe des Motorrollers nach Abzug eventueller Schäden zurückerstattet. Bei Fahrzeugübernahme wird eine Kautions zusätzlich zu den voraussichtlichen Mietkosten (mindestens 150 €) fällig. Bei Bezahlung mit Kreditkarte wird eine Genehmigung eingeholt, mit EC-Karte wird Ihr Girokonto sofort belastet.

Mindestalter:

Der Mieter eines Motorrollers muss mindestens 18 Jahre alt sein. Bei Fahrern unter dem 18.ten Lebensjahr muss ein Erziehungsberechtigter der Mieter sein und bei der Abholung den Motorroller entgegennehmen.

Führerschein:

Grundsätzlich ist ein Führerschein der bisherigen Klasse C, B, M, A, A1 (alt: 2, 3, 4, 1, 1a, 1b) oder einer vergleichbaren EU-Klasse erforderlich. Generell akzeptiert werden Führerscheine aus allen EU Mitgliedsstaaten. Eine ausländische Fahrerlaubnis wird anerkannt, wenn sie im Original oder in beglaubigter Übersetzung in lateinischen Buchstaben lesbar ist und den zuvor dargestellten Anforderungen entspricht. Ein internationaler Führerschein wird nur in Verbindung mit dem zugrunde liegenden nationalen Dokument akzeptiert. Führerscheine aus Nicht EU-Staaten (ausgenommen die Schweiz) können nur dann akzeptiert werden, wenn

- im Pass kein Visum eingetragen ist,
- der Kunde ein Visum im Pass hat und zum Zeitpunkt der Anmietung noch nicht länger als 6 Monat in Europa ist. Ist er länger als 6 Monat in Europa muss er einen EU-Führerschein vorlegen.
- der Mieter ein Mitglied, der in Europa stationierten US – Streitkräfte ist. Das gilt auch für dessen Angehörige.

Eine einfache Führerscheinverlusterklärung wird nicht akzeptiert. Zuverlässig ist im Notfall eine amtliche Bestätigung, dass der Führerschein nicht entzogen wurde, sondern nur verloren ist. Diese Bescheinigung muss über die gesamte Mietdauer gültig sein.

Zusatzfahrer:

Zur Nutzung des Mietrollers ist allein die im Mietvertrag genannte Person berechtigt. Wird der Roller von mehreren Personen genutzt, so muss dies im Mietvertrag vermerkt werden.

Zusatzausstattung:

Gerne stellen wir Ihnen z.B. Topcase, Helme, Sicherheitsschlösser, etc. zur Verfügung. Die Gebühren sind kostengünstig, wir empfehlen daher eine rechtzeitige Reservierung.

Reservierung/Stornierung:

Grundsätzlich bitten wir Sie uns immer und so frühzeitig wie möglich in Kenntnis zu setzen, falls Sie einmal eine Reservierung nicht mehr benötigen. Kontaktieren Sie uns ganz einfach unter Moselroller.de. Hier können Sie Ihre Daten ändern und stornieren oder rufen sie unser Service-Center unter der Rufnummer 06541-813 223 an. Wir behalten uns das Recht vor, auf nicht abgeholte Fahrzeuge bzw. nicht rechtzeitig stornierte Reservierungen eine Bereitstellungsgebühr in Höhe einer Tagesrate für den Logistikaufwand zu erheben.

Zustellungs- und Abholservice:

Während der Öffnungszeiten bringen wir Ihr Mietfahrzeug gerne zu dem von Ihnen gewünschten Ort, soweit dieser normal erreichbar ist, oder holen es ab. Hierfür berechnen wir pro Zustellfahrt oder Abholung (max. Radius 25 KM) eine Servicegebühr. Die Gebühr für eine Zustellung oder Abholung ist abhängig von der Entfernung zur Vermietstation und erfolgt nach Vereinbarung. Sofern wir Sie nicht antreffen, berechnen wir für jeden vergeblichen Versuch eine Verwaltungsgebühr. Eine Gebühr für den Zustellungs- und Abholservice außerhalb der Öffnungszeiten muss individuell vereinbart werden. Bitte wenden Sie sich bei allen Zustellungen und Abholungen bis spätestens 48 Stunden vor Anmietung direkt an uns.

Rollerrückgabe:

Neben einer normalen Rückgabe während der Öffnungszeiten in unserem Geschäft können Sie auch eine andere Zeit oder einen anderen Ort (z. B. Hotel) mit uns absprechen. Halten Sie sich hieran nicht, so verlängert sich der Mietvertrag, bis wir den Roller wieder in Besitz haben. In Bezug auf Schäden bei Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten beachten Sie bitte unbedingt unsere AGB.

Fehl-Rückgabe-Gebühr:

Sofern Sie den Moselroller an anderer Stelle zurückzugeben als im Mietvertrag vereinbart, berechnen wir Ihnen zum Ausgleich des hierdurch entstehenden Dispositionsaufwandes eine Logistikgebühr. Diese Logistikgebühr richtet sich nach der Entfernung zwischen geplanter und tatsächlicher Rückgabestation.

24-Stunden-Pannenhilfe:

Sollten Sie mit Ihrem Moselroller in eine Pannen- oder ähnliche Situation geraten, so stehen wir Ihnen rund um die Uhr unter der Telefon-Nr. 0177/ 6541 725 zur Verfügung.

Verkehrsverstöße/Straftaten:

Gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AHG-Mosel GmbH (Moselroller.de) ist der Mieter für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet gegenüber der AHG-Mosel GmbH für alle daraus entstehenden Gebühren und Kosten. Zum Ausgleich des entstehenden Verwaltungsaufwandes berechnen wir für jeden Vorgang eine Bearbeitungsgebühr von 15€ inkl. MwSt.

Service-Hotline:

Sie haben weitere Fragen oder Sie möchten zu Ihrer Reservierung noch zusätzliche Angaben machen? Dann kontaktieren Sie uns bitte unter der Rufnummer 06541-813 223 oder wenden Sie sich persönlich an uns. Die Mietbedingungen sind rechtsverbindliche Bestandteile des Mietvertrages.

BEACHTEN SIE BITTE IM ÜBRIGEN DIE BEDINGUNGEN AUF DER VORDER- UND RÜCKSEITE IHRES MIETVERTRAGES.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE ANGENEHME UND SICHERE FAHRT!